



**Sede di Monza**  
via Borgazzi 143 Monza (MB)- tel. 039/2910263

## **Carta dei servizi**

La **LILO NIDO s.n.c.**, di cui sono socie fondatrici Bruna e Isabella nasce nel 2001 come ente gestore di attività rivolte ai minori e alle figure adulte di riferimento fondamentali alla loro crescita e al loro sviluppo armonico. In particolare in questi anni LILO NIDO ha realizzato l'apertura di due strutture di asilo nido rispondenti ai criteri previsti dalla DGR n.2929 del 2020:

- a Brugherio in via Dorderio 26/28; tel.039-884182
  - ✓ con autorizzazione al funzionamento N. 265/2002 del 02/12/2002 della Provincia di Milano – Servizio sviluppo delle professionalità e autorizzazione alle strutture socio assistenziali
  - ✓ e con accreditamento Unità di offerta sociale prima infanzia dell'Ambito Territoriale di Monza –Brugherio-Villasanta.
- a Monza in via Borgazzi 143; tel. 039-2910263
  - ✓ con autorizzazione al funzionamento N. 18/2007 del 24/10/2007 e n. 20 /2007 del 19/11/2007 dell'Ufficio Comune per l'autorizzazione al funzionamento e gli accreditamenti – Comune di Desio

### **LILO NIDO IL GUSTO DI CRESCERE: UN SERVIZIO INNOVATIVO E DINAMICO**

Le trasformazioni sociali che interessano oggi i nostri contesti di vita quotidiana, pongono nuove domande e nuovi bisogni formativi all'attenzione delle agenzie educative tradizionali.

Da un lato la necessità delle famiglie di poter contare sull'attività lavorativa anche della madre, fa emergere una pressante domanda di servizi idonei e sicuri, dove poter lasciare i propri bambini durante la giornata; dall'altra fenomeni demografici, come il calo delle nascite e la crescente dominanza dei figli unici, fanno sì che la famiglia assolva sempre meno alla funzione di "laboratorio di attività sociali fra pari", configurandosi sempre più come luogo in cui il bambino impara a gestire relazioni esclusive con l'adulto.

Tutto questo richiede la presenza sul territorio di strutture idonee all'accoglienza e alla crescita armonica dei bambini nelle primissime fasce d'età, che non siano concepiti come luoghi dove "parcheggiare" i propri figli in attesa del rientro a casa, ma che rappresentino delle strutture nelle quali attraverso la socializzazione il bambino impari a valorizzare le proprie caratteristiche personali, a potenziare le proprie capacità cognitive e affettive, a comunicare con gli altri rispettandoli, a relazionarsi in modo collaborativo, ad apprendere modelli di interazione cooperativi all'interno del gruppo, a saper condividere esperienze formative, a progettare e lavorare con gli altri.

### **ESPERIENZA AL NIDO - FILOSOFIA DI INTERVENTO**

LiLo Nido nasce come spazio educativo per i bambini fino ai tre anni d'età e si propone come obbiettivo principale quello di offrire al bambino la possibilità di crescere giocando, inventando, sperimentando, costruendo e creando insieme ai propri coetanei.

Noi crediamo che se è vero che "a giocare si impara" è altrettanto vero che per imparare si gioca.

Alla base di questo approccio, sta la relazione che si viene a costruire tra il bambino e gli adulti (educatori socio-educativi) e tra il bambino e gli altri bambini.

LiLo Nido mira infatti a realizzare un rapporto affettivo in grado di rispettare il bambino in tutte le sue fasi e di rispondere ai suoi bisogni: se gli stimoli sono importanti, infatti, altrettanto necessario è offrire al bambino una presenza attenta a garantire e rafforzare il suo senso di sicurezza, promuovendo autonomia e fiducia.

Se al centro dei nostri pensieri e delle nostre azioni, c'è il bambino, non dimentichiamo mai la famiglia, con la quale desideriamo costruire un clima di serena collaborazione, in una struttura flessibile e rispondente ai nuovi bisogni dei genitori. La collaborazione tra operatori socio-educativi e genitori deve essere sempre massima: potete approfittare di tutti i momenti di ingresso e di uscita e anche di colloqui personali appositamente richiesti, per esprimere liberamente dubbi e richieste; contate sempre sulla nostra disponibilità e sulla professionalità dei nostri collaboratori.

### **PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO**

In base a quanto previsto dalla DGR. 2929 del 2020, nonché dai criteri di accreditamento di Ambito, LiLo Nido si impegna all'interno delle sue strutture, al rispetto dei seguenti requisiti:

- ✓ Accogliere bambini anche diversamente abili, senza distinzione di genere, nazionalità, religione;
- ✓ Garantire un rapporto numerico operatrice socio-educativa – bambino pari a 1 a 8;
- ✓ Garantire 205 giorni di apertura per minimo 9 ore al giorno, di cui 7 dedicate ad attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e.
- ✓ Elaborazione di un piano di formazione permanente per le operatrici socio-educative e la Coordinatrice;
- ✓ Garantire la possibilità della frequenza part-time;
- ✓ Garantire un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza;
- ✓ Accogliere, presso le proprie strutture, bambini segnalati dai Servizi Sociali, e a condividere con i Servizi Sociali stessi un progetto educativo individualizzato;
- ✓ Condividere con i Servizi Sociali, con eventuali servizi specialistici e con la famiglia un progetto educativo individualizzato in presenza dell'inserimento di bambini diversamente abili;
- ✓ Prevedere modalità di coinvolgimento delle famiglie;
- ✓ Predisporre momenti di confronto tra genitori e di sostegno alla genitorialità;
- ✓ Concertare momenti di formazione e di incontro/confronto tra pubblico e privato;
- ✓ Predisporre momenti di raccordo con le scuole dell'infanzia del territorio.

### **LE ATTIVITA'**

Le attività svolte ogni giorno al nido sono diverse a seconda dell'età del bambino e sono decise in base ad una programmazione effettuata su base annuale, e successivamente scomposta e rielaborata durante le programmazioni mensili.

Questo per garantire che il vostro bambino sviluppi le proprie capacità in modo armonico e, certamente anche per evitare che si possa annoiare ripetendo sempre gli stessi giochi.

### **LA PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA**

La programmazione educativa viene redatta ogni anno dalle operatrici socio-educative dell'asilo nido.

La programmazione definisce gli ambiti metodologici e didattici dell'intervento con espliciti riferimenti ai principi psico-pedagogici di base e al progetto educativo stesso; tiene conto delle competenze del bambino e del contesto ambientale in cui egli cresce ed è esplicitata alle famiglie. La programmazione educativa deve adattarsi alla specificità del nido ed al mutare delle circostanze e prevedere quindi interventi per la sua ridefinizione, oltre a momenti di verifica dell'efficacia, in itinere ed ex-post. La rete di connessioni in cui il nido opera s'infittisce grazie a tutti i rapporti di collaborazione che il servizio intrattiene con le altre istituzioni territoriali per poter garantire il soddisfacimento dei bisogni del bambino e dei suoi genitori: la stesura del progetto educativo non può prescindere dal considerare questi fattori.

Nella progettazione è necessario tenere conto delle aree di sviluppo affettivo, sociale, corporeo, espressivo, cognitivo dei bambini. È fondamentale compiere delle verifiche in itinere e finali.

Per quanto concerne l'intervento psico-pedagogico, il progetto educativo si sviluppa attraverso le seguenti fasi:

- in relazione all'ingresso del bambino nel nido, definisce le modalità per attivare il processo di conoscenza, facilitare l'ambientamento e la formazione dei gruppi;
- in relazione al bambino inserito, delinea la scansione della giornata educativa in riferimento ai momenti di accoglienza, di commiato, di cura, alle attività educative finalizzate comprensive del gioco e all'utilizzo degli spazi e delle attrezzature ludiche;
- in relazione all'accompagnamento verso la scuola d'infanzia, individua le modalità per agevolare il passaggio del bambino verso un nuovo contesto e garantire la continuità educativa tra famiglia/ nido/scuola d'infanzia attraverso la creazione di una sinergia tra le diverse istituzioni.

La nostra progettazione educativa ha il compito di mettere a punto e di verificare costantemente la qualità dell'asilo nido come luogo di vita e di apprendimento. Costituisce cioè l'elaborazione dei momenti, degli strumenti e delle attività utilizzate per i bambini delle diverse età. Per questo è articolata secondo una suddivisione per campi di esperienza:

- Autonomia, corporeità e movimento;
- Identità e relazioni;
- Sensorialità e percezione;
- Comunicazione e linguaggio;
- Manipolazione, espressione e costruzione.

### **FINALITA'**

- Valorizzare la centralità del bambino e la sua soggettività nella prospettiva del suo benessere psicofisico e dello sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali.
- Promuovere la partecipazione attiva della famiglia con lo scopo di ottenere continuità e coerenza educativa nei confronti del bambino.
- Sostenere la famiglia nella cura dei figli e nelle scelte educative.

### **IL GIOCO**

Il gioco è la principale fonte di apprendimento del bambino; attraverso le varie attività egli sviluppa le proprie conoscenze a livello cognitivo e psicomotorio. Il gioco è anche un mezzo per facilitare e consolidare il rapporto affettivo con l'operatrice socio-educativa. Le modalità di gioco proposte saranno diverse in relazione alle varie esigenze dei piccoli. Saranno proposti giochi nei quali l'operatrice socio-educativa sarà complice e partecipe, legati soprattutto allo sviluppo della fantasia e dell'immaginazione che nel bambino, secondo noi, devono essere alimentate quotidianamente.

Negli ultimi anni, sia per una eccessiva pre-scolarizzazione, sia per il grande spazio dato ai mass-media (PC, TV) i bambini hanno perso la capacità di immaginazione, ascolto, rielaborazione e comunicazione verbale. Ecco perché secondo noi, al bambino va data la possibilità di essere "creativo" anche senza l'ausilio dei giochi strutturati.

Nella proposta delle varie attività teniamo presente le reali capacità di apprendimento del bambino in modo da presentargli dei giochi adeguati alla sua età, affinché non si annoi e non si sentano frustrati. Inoltre diamo la giusta importanza al rispetto dell'egocentrismo del piccolo organizzando alcuni giochi strutturati nei quali ogni bambino dispone del proprio materiale.

Da ultimo è necessario sottolineare che le attività si devono sempre svolgere in un ambiente sereno e tranquillo nel quale l'operatrice socio-educativa deve avere un comportamento disponibile ed affettuoso con un tono di voce pacato e coinvolgente.

### **GIOCO DI MANIPOLAZIONE E TRAVASI**

Nelle attività di manipolazione vengono proposti ai bambini materiali diversi come farina, sabbia, creta, didò, acqua, ghiaccio, carta, stoffa, colla tramite i quali il bambino inventa, crea, costruisce, esprimendo e liberando anche tensioni e conflitti. Azioni come impastare, rovesciare, spalmare sono particolarmente educative perché la materia è sempre recuperabile, nulla dunque è definitivo, tutto può mutare, migliorare, trasformando il gioco in un atto creativo.

### **GIOCO SIMBOLICO**

Il gioco simbolico si manifesta quando il bambino è in grado di interiorizzare il mondo e di rappresentarlo attraverso strumenti cognitivi come la memoria e il ricordo. Si sviluppa generalmente su tre livelli: imitativo – di trasformazione dell'oggetto – di ruolo. Lo spazio per eccellenza dedicato al gioco simbolico è la cucinetta o la casetta in giardino, attrezzata con pentolini, passergini, attrezzi per le pulizie ecc. dove i bambini giocano a fare "mamma e papà", ma anche lo spazio morbido e il baule per i travestimenti.

### **IL CESTO DELLE SORPRESE (gioco euristico)**

Il cesto contiene oggetti inconsueti per i bambini: guanti di gomma, tubi flessibili, filo spirale, spazzole per il bucato, ecc. i bambini, incuriositi da oggetti che non conoscono bene, o che non riconoscono subito (come ad esempio il filo spirale del telefono), esplorano, si concentrano e manipolano con attenzione e con gioia.

### **GIOCO LIBERO**

Durante il gioco libero il bambino si esprime nella sua totalità, può decidere di giocare in autonomia o di cercare un compagno. In entrambi i casi si trova a gestire senza l'adulto una nuova situazione.

### **LA MUSICA E IL BALLO**

Sempre nell'ambito dei giochi psicomotori, importante è il ruolo della musica.

Ai bambini vengono proposti brani orecchiabili ed adatti alla loro età, ballabili attraverso l'impiego di movimenti semplici e ripetitivi.

L'operatrice socio-educativa, oltre a cantare la canzone, mima i movimenti stando davanti ai bambini, che poco per volta, imparano a ripetere i gesti ed associarli al brano.

Si tratta di un'attività particolarmente adatta a momenti di leggera tensione come quelli legati all'attesa del pranzo o del sonno. Attraverso il canto ed il ballo, i bambini si distraggono e scaricano il nervosismo, sopportando, con allegria il tempo di attesa.

## LE COSTRUZIONI

In questo angolo si utilizzano mattoncini di legno e di plastica, incastri, rocchetti in plastica, grosse perle, grossi anelli, valigette di legno e di plastica, ecc.

Questo materiale viene utilizzato soprattutto in fase di accoglienza, durante il commiato serale ma anche durante le attività della giornata.

Il messaggio principale è: fare e disfare senza possibilità di distruggere, costruire e disfare insieme agli altri. Inoltre il bambino compie qui azioni che favoriscono lo sviluppo della motricità, della coordinazione, delle capacità logico-matematiche, verbali e simboliche.

**CORSO DI ACQUATICITA': "PUCCIAMO I PIEDINI":** dai 26 mesi compiuti presso la piscina comunale di Carugate. Il corso si svolge tra maggio e giugno e viene tenuto da istruttori FIN. La frequenza del corso non è obbligatoria. I bimbi che rimangono in sede potranno comunque cimentarsi in "giochi acquatici" in giardino. Il corso ha una quota aggiuntiva rispetto alla retta, per la copertura dell'ingresso in piscina e del trasporto in pullman.

## ORARI DI APERTURA GIORNALIERI E SETTIMANALI CALENDARIO DI CHIUSURA ANNUALE

Le strutture di LILO NIDO sono aperte **dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30, da settembre a luglio.**

L'orario di entrata alla mattina è dalle 7.30 alle 9.30, mentre l'uscita, per la mezza giornata è dalle 12.30 alle 12.50, per la giornata intera è dalle 16.00 alle 18.30 senza possibilità di ulteriore prolungamento. Per garantire il buon funzionamento del progetto educativo è necessario che tutti i bambini siano presenti entro le 9.30 del mattino.

Resta tuttavia la possibilità di portare il bambino più tardi (in ogni caso non oltre le ore 10:30) o di ritirarlo prima in caso di visite mediche o vaccinazioni concordando l'orario con la Direzione.

**Per l'anno educativo 2026/2027 LILO NIDO garantisce un'apertura di 226 giorni dall'01/09/2026 al 30/07/2027.**

Il calendario delle chiusure annuali viene consegnato ai genitori unitamente al regolamento interno al momento dell'iscrizione, ed è anche esposto nella bacheca dedicata alle comunicazioni con la famiglia.

## DOCUMENTI E MODALITA' D'ISCRIZIONE e DI DIMISSIONE

Per l'iscrizione nelle nostre sedi è necessario presentare i seguenti documenti:

- modulo d'iscrizione compilato e sottoscritto da un genitore
- fotocopia del libretto delle vaccinazioni
- Codice Fiscale del genitore che sottoscrive il contratto
- Codice Fiscale del bambino/a

Relativamente alle vaccinazioni è necessario che siano state effettuate quelle obbligatorie a seconda dell'età del bambino/a.

Per le vaccinazioni facoltative (contro: pertosse, Haemophilus Influenzale di tipo B, morbillo, rosolia e parotite) i genitori sono invitati a consultarsi con il proprio pediatra di fiducia.

**Lilo Nido accoglie tutti i bambini anche diversamente abili, senza distinzione di genere, nazionalità, etnia, religione o condizione economica.**

Per quanto riguarda l'iscrizione, nelle nostre strutture non vi sono criteri in base ai quali stendere graduatorie: le iscrizioni dei bambini vengono fatte rispettando l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Nel caso si desideri ritirare il bambino prima della scadenza del contratto è necessario darne comunicazione scritta alla Direzione almeno 30 giorni prima e pagare la penalità (prevista sempre nel contratto sottoscritto) pari ad una mensilità.

## TARIFFE

Le tariffe per la sede di Monza sono le seguenti:

**Iscrizione:** non rimborsabile, valida da settembre a luglio e comprendente l'assicurazione e assistenza psico-pedagogica:  
Euro 150,00 +€2 bollo

### **Rette mensili e fasce di frequenza- sede di Monza:**

- ☐ 07:30-12:50 Euro 550,00
- ☐ 07:30-16:00 Euro 635,00
- ☐ 07:30-17:00 Euro 645,00
- ☐ 07:30-18:00 Euro 660,00
- ☐ 07:30-18:30 Euro 695,00 (orario attivabile a fronte di almeno 6 richieste)

Nelle quote sono compresi pasti, pannolini, materiale per l'igiene, materiale didattico.

Nel corso dell'anno educativo è possibile cambiare la fascia oraria (con una di durata inferiore o superiore) previa richiesta e accettazione da parte della Direzione e secondo la disponibilità della struttura. L'unico cambiamento di fascia d'oraria non concesso è quello di rinuncia dalla fascia oraria delle 18.30 qualora andasse a compromettere il numero minimo di richieste per la relativa attivazione.

**N.B. La frequenza oraria dei bambini iscritti non può essere inferiore alle 15 ore settimanali.**

## PAGAMENTO DELLA RETTA MENSILE

La retta mensile va corrisposta entro il giorno **5 di ogni mese**, e dovrà essere pagata per intero anche in caso di assenza.

- **In caso di ritiro del bambino/a prima della cessazione del contratto, è necessario darne comunicazione scritta alla direzione almeno trenta giorni prima, e versare una mensilità pari alla quota sottoscritta nel contratto anche nel caso in cui il bambino/a non avesse ancora iniziato a frequentare il nido.**
- **In caso di chiusura del nido per cause di forza maggiore non imputabili alla Direzione del servizio, o per ordinanze di Autorità statali, regionali e comunali, è necessario versare una quota per il mantenimento del posto -nido, pari a € 150 o, a discrezione della famiglia, pari alla quota rimborsata dal Bonus nidi Inps, per ogni mese di chiusura.**
- **Non sono previsti sconti sul pagamento della retta per i giorni di inserimento in cui, come da calendario concordato con i genitori in fase di iscrizione, si effettuerà un orario ridotto.**
- **La frequenza a partire da metà mese, concordata con i genitori in fase di iscrizione, comporta il pagamento dell'intero importo della retta mensile.**

## L'ABBIGLIAMENTO AL NIDO

I bambini al nido DEVONO essere comodi e liberi di muoversi, pertanto l'abbigliamento deve essere pratico e non troppo pesante.

Vengono lasciati nell'armadietto del nido:

- ✓ un cambio completo sia intimo che esterno
- ✓ un paio di calzine antiscivolo
- ✓ il ciuccio o qualunque altro oggetto con cui il bambino/a ami addormentarsi
- ✓ 2 bavaglini e 1 lenzuolino

**N.B. Tutti gli oggetti devono essere contrassegnati con il nome del bambino.**

Si richiede ai genitori di controllare che gli indumenti lasciati al nido siano sempre in ordine e puliti, e di non lasciare oggetti preziosi addosso al bambino/a: rischierebbe di romperli o perderli creando pericolo per sé e per gli altri.

Prima di affidare il bambino/a all'operatrice socio-educativa, si chiede ai genitori di togliergli le scarpine e di fargli indossare le calzine antiscivolo: per questioni di igiene NESSUNO può entrare in sala con le scarpe.

**In base alle linee guida dell'ATS di Monza e Brianza non è possibile introdurre in asilo giochi provenienti da casa**, poiché tutti i giochi che vengono a contatto con i bambini devono essere disinfettati in sede. Chiediamo ai genitori la massima collaborazione per far sì che i bambini/e non portino con sé giochi da casa.

### IL MENU' DI LILO NIDO

Gli asili di Lilo Nido sono dotati di cucina interna autorizzata da ATS Monza e Brianza.

La cuoca prepara quotidianamente in sede tutto ciò che viene somministrato ai bambini. Per assolvere nel miglior modo possibile a questo compito il nostro personale di cucina deve qualificarsi prendendo parte ai corsi proposti per ottemperare agli obblighi del d.lgs n.155/97 in materia di formazione del personale alimentarista finalizzata alla prevenzione e al controllo delle malattie trasmesse da alimenti.

L'educazione alimentare è fondamentale fin dalla prima infanzia, per questo non riteniamo opportuno accettare variazioni alla dieta studiata dalla nostra pediatra che non siano motivate da intolleranza o allergie alimentari.

In caso di ragioni effettive legate alla salute del bambino, sarà necessario un certificato medico che specifichi quali alimenti NON somministrare e come sostituirli.

Il menù approvato da ATS Monza e Brianza competente infatti, può subire modifiche solo in caso di:

- dieta in bianco (con certificato del medico);
- intolleranze alimentari (previa richiesta del medico curante);
- allergie alimentari (previa richiesta del medico curante);
- motivi religiosi

Il menù adottato viene esposto nella bacheca riservata alle comunicazioni con i genitori e viene inoltre consegnato ai genitori stessi al momento dell'iscrizione dei bambini.

### L'ALLONTANAMENTO PER MOTIVI IGENICO-SANITARI

Qualora durante la giornata si presentino sintomi riconducibili ad uno stato di malessere e/o malattia, a titolo esemplificativo:

- tosse e/o raffreddore
- temperatura corporea superiore a 37,5°
- vomito
- diarrea (con almeno tre scariche nell'arco della giornata)
- presenza di manifestazione cutanea di esordio improvviso e non altrimenti motivata da patologie preesistenti
- occhi arrossati e secrezione purulenta

i genitori verranno avvertiti e si renderà necessario l'allontanamento del bambino/a dall'asilo nido.

È importante che i genitori comunichino alla direzione eventuali allergie alimentari o a medicinali.

### RIAMMISSIONE

In caso di allontanamento per temperatura corporea superiore a 37,5° o per altri motivi che lo hanno reso necessario, la riammissione potrà avvenire **trascorso un giorno completo di assenza di temperatura corporea superiore a 37,5° o del sintomo in questione.**

La riammissione avverrà previa **presentazione di AUTOCERTIFICAZIONE** attestante che nel giorno precedente il bambino/a non ha presentato i sintomi per cui si è reso necessario l'allontanamento, e se è stato contattato il medico curante attenendosi alle sue prescrizioni.

### LA SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Per quanto riguarda la somministrazione di farmaci, si fa riferimento al protocollo ATS Monza e Brianza.

**Lo staff di Lilo Nido è composto da:**

- la coordinatrice
- le operatrici socio-educative
- la responsabile amministrativa
- la cuoca
- l'ausiliaria

**LA COORDINATRICE:** la coordinatrice sovrintende al buon funzionamento della struttura, curando la programmazione, l'organizzazione e la supervisione di tutte le attività del nido.

È inoltre il punto di riferimento per i genitori per tutto quanto concerne attività, richieste e soluzioni di problemi che non riguardino la routine quotidiana, si occupa ad esempio di tutte le attività relative all'iscrizione dei bambini, inclusa la definizione dei tempi e delle modalità per l'inserimento.

**LE OPERATRICI SOCIO-EDUCATIVE:** l'operatrice socio-educativa è la persona che vive quotidianamente a fianco del piccolo: lo accudisce, lo coccola e lo stimola a raggiungere gli obiettivi previsti in relazione all'età ed alla programmazione del nido. Trattare con bambini da 0 a 3 anni richiede professionalità e competenza, oltre ad una grande passione: per questo i nostri operatori socio-educativi sono costantemente formati ed aggiornati, così come prevede la D.G.R. 2929/2020, sia all'interno della struttura che attraverso la partecipazione a corsi esterni. Il piano della formazione prevede la frequenza di almeno 20 ore di corso per le operatrici socio-educative, relativamente ad argomenti d'interesse psicopedagogico, educativo e di tecnica laboratoriale; nonché relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro e al primo soccorso pediatrico.

**LA RESPONSABILE AMMINISTRATIVA:** si occupa della parte tecnico – amministrativa della struttura, e della rete dei consulenti ed interlocutori esterni (formatori, uffici pubblici preposti al controllo della struttura, consulenti commercialisti, esperti sicurezza, ecc.). E' necessario rivolgersi a lei per tutto ciò che riguarda le modalità e la modulistica d'iscrizione al nido: domanda d'iscrizione, regolamento, carta dei servizi, menù, modulo allontanamento per motivi igienico-sanitario, attestazione di frequenza, fatture ecc.

**LA CUOCA:** gli asili di Lilo Nido sono dotati di cucina interna autorizzata da ATS Monza e Brianza.

La cuoca prepara quotidianamente in sede tutto ciò che viene somministrato ai bambini. Per assolvere nel miglior modo possibile a questo compito il nostro personale di cucina deve qualificarsi prendendo parte ai corsi proposti per ottemperare agli obblighi del d.lgs n.155/97 in materia di formazione del personale alimentarista finalizzata alla prevenzione e al controllo delle malattie trasmesse da alimentari.

**L'AUSILIARIA:** si occupa della pulizia giornaliera dei locali e coadiuva le operatrici socio-educative nella sistemazione degli spazi del nido: sistemazione tavoli, brandine, atelier ecc.

#### L'ETA' DEI NOSTRI PICCOLI OSPITI

LILLO NIDO può ospitare circa 30 bambini tra i 3 e i 36 mesi.

A seconda dell'età i bambini vengono divisi in tre gruppi:

- Piccoli: da 3 mesi a 1 anno;
- Divezzi: da 1 anno a 2 anni;
- Grandi: da 2 anni a 3 anni;

in tal modo ogni proposta può essere mirata a sviluppare le competenze e le abilità specifiche dell'età.

Il rapporto numerico tra operatori socio-educativi e bambini è pari a 1:8

#### UNA GIORNATA COI PICCOLI AMICI DI LILO NIDO

La giornata a LILO NIDO è organizzata in modo da rendere il tempo trascorso al nido il più gradevole e sereno possibile. I bambini hanno bisogno di metodicità, persino di ripetitività nei riti di ogni giorno: giocare, lavarsi, mangiare, lavarsi, dormire ecc..., per questo la giornata è programmata per rispettare i ritmi del bambino ed aiutarlo ad appropriarsi del tempo.

Tutti i momenti della giornata sono importanti per stabilire una buona relazione con il bambino ed ogni occasione diventa un'esperienza educativa: i giochi motori, verbali, gestuali, i momenti di intimità e rilassamento, al di là della loro rassicurante ripetitività, assumono anche un carattere di stimolo per lo sviluppo del bambino.

#### Qui di seguito viene descritta la giornata tipo di LILO NIDO:

##### ✓ ECCOMI QUA!

**7.30 e le 9.30 (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8):**

I bambini arrivano al nido dove vengono accolti dalle operatrici socio-educative che giorno dopo giorno aiutano bambini e genitori a gestire e superare con serenità il momento della separazione.

Dopo il momento dell'accoglienza viene fatto un "divertente" appello con l'ausilio delle foto dei bimbi, e si cantano divertenti canzoncine.

- ✓ **LA COLAZIONE (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8):**

Alle 9.30 i bambini si siedono al tavolino e insieme ai compagni fanno colazione con frutta fresca.

- ✓ **ADESSO TUTTI AL LAVORO! (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8):**

Intorno alle 10.00 fino alle 11.00 circa, bambini e operatrici socio-educative si mettono al lavoro: giocano, sperimentano e svolgono le attività previste dalla programmazione per quella giornata.

Si tratta di attività strutturate, svolte in piccoli gruppi di età omogenea, ognuno dei quali lavora in uno spazio specifico insieme all'educatore di riferimento.

Al termine del lavoro i piccoli aiutano a riordinare e a turno si recano in bagno, accompagnati dall'adulto, per lavare le manine e cambiare il pannolino.

- ✓ **CHE FAME...QUANDO SI MANGIA?? (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8):**

Alle 11.30 fino alle 12.30 circa i bambini si siedono a tavola.

Aiutati dalle operatrici socio-educative i piccoli vengono incoraggiati a familiarizzare col cibo e il cucchiaino in modo da renderli, nel tempo, completamente autonomi.

- ✓ **E DI NUOVO A FARSI BELLI! (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8):**

Dalle 12.30 alle 13.00, dopo pranzo, torna il momento dell'igiene personale: tutti i bambini vengono lavati e, se necessario, cambiati e si preparano per il riposino.

- ✓ **TRA LE 12.30 E LE 12.50 VI E' L'USCITA DEI BIMBI E DELLE BAMBINE CHE FREQUENTANO LA MEZZA GIORNATA.**

- ✓ **SILENZIO...TUTTI A NANNA! (attività educative finalizzate allo sviluppo nelle aree motoria, cognitiva, creativa e relazionale dei bambini/e con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:8)**

Ore 13.00: i bambini vengono messi a letto; le operatrici socio-educative sono presenti in sala nanna per assicurare ai bimbi la calma e la tranquillità necessarie per abbandonarsi al sonno, assecondando le abitudini dei piccini ed i rituali ad esse legati.

- ✓ **LA MERENDA (attività non finalizzata con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:10):**

Al risveglio, intorno alle 15.00, i bambini si siedono al tavolo e tutti insieme fanno merenda con yogurt, frutta, pane marmellata!

- ✓ **DI NUOVO IN BAGNO... (attività non finalizzata con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:10):**

Alle 15:30, dopo la merenda, tutti i bimbi/e vengono cambiati, e si lavano le manine e il faccino in bagno.

- ✓ **...E FINALMENTE TUTTI A GIOCARE!!**

**(attività non finalizzata con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:10):**

Dalle 16.00 alle 17.00 riprendono i giochi e le attività programmate.

- ✓ **Dalle 17.30 alle 18.30 gioco libero in attesa di mamma e papà.**

**(attività non finalizzata con rapporto operatrice socio-educativa - bambini 1:10)**

- ✓ **TUTTI A CASA!!**

A partire dalle 16.00 e fino alle 18.30, arrivano i genitori, i nonni e gli amici a riabbracciare i loro piccini.

Nel momento del saluto l'educatore informa il genitore sull'andamento della giornata. **Alle 18.30 il nido chiude!**

## I GENITORI A LILO NIDO

**Il Nido è un'esperienza educativa** che coinvolge nello stesso modo i bambini, i genitori e le operatrici socio-educative. Vogliamo così sottolineare il fatto che il nido non è solo un luogo esclusivo per il bambino, è anche per gli adulti, uno spazio in cui potersi incontrare per parlare insieme di educazione e di proposte educative.

Il primo obiettivo che deve impegnare noi operatori socio-educativi è quello di arrivare a definire in che modo **il Nido e la famiglia devono integrarsi per sostenere il percorso di crescita del bambino**: è infatti indispensabile che il bambino non riceva messaggi educativi contraddittori o contrapposti, e che gli adulti, genitori e operatori socio-educativi, rispondano ai suoi bisogni ed alle sue richieste in modo coerente ed in buona sintonia.

**Il Nido intende offrire ai genitori uno spazio di ascolto e di confronto al fine di sostenere la famiglia nel suo compito educativo.**

Crediamo che per favorire un buon ambientamento del bambino al Nido, sia necessario stabilire un rapporto di collaborazione e di reciproca fiducia tra genitori e operatori socio-educativi al fine di creare una alleanza educativa che porti alla costruzione di un progetto educativo.

La partecipazione delle famiglie è fondamentale sia per i genitori che per i bambini, per questo motivo abbiamo creato diversi momenti di contatto e confronto, qui di seguito illustrati:

- **Colloquio relativo all'ambientamento**: viene fatto con l'operatrice socio-educativa di riferimento; durante questo momento il genitore può "raccontare" la storia e le abitudini del proprio piccino. Durante l'ambientamento al genitore viene chiesto di fermarsi del tempo al nido per aiutare il personale a conoscere meglio le abitudini del bambino.
- **La fase di ambientamento del bambino dura in genere dai 6 ai 10 giorni** (in base al tipo di frequenza: mezza giornata o giornata intera) e prevede la **presenza di un adulto di riferimento**.
- **Colloqui in itinere**: durante tutto il corso dell'anno le operatrici socio-educative e la coordinatrice sono a disposizione per i colloqui individuali con i genitori.
- **Riunione di presentazione staff e progetto educativo**: si svolge all'inizio dell'anno educativo, ha l'obiettivo di far conoscere ai genitori tutte le figure educative e gli specialisti esterni che prestano la loro attività in struttura, nonché di illustrare i contenuti del progetto educativo all'interno del quale verrà declinata la programmazione giornaliera delle attività proposte ai bambini.
- **Feste**: a Natale e fine anno scolastico organizziamo sempre una piccola festa per salutarci scambiarci gli auguri. Per mamma e papà è un'occasione simpatica per vedere il proprio piccolo inserito nell'ambiente del nido, insieme ai suoi piccoli amici e alle operatrici socio-educative.
- **Gite**: durante l'anno educativo vengono proposte delle gite dedicate a tutta la famiglia.
- **Incontri di approfondimento a tema**: LiLo Nido propone inoltre dei percorsi serali specifici per i genitori, per facilitare la socializzazione tra le famiglie che quotidianamente si trovano a dover affrontare i medesimi problemi. I temi dei percorsi vengono proposti dai genitori stessi attraverso dei questionari anonimi. LiLo Nido mette a disposizione la struttura e si impegna a ricercare i professionisti più adatti al tema proposto.
- **Giornate di open day o visite private**: durante i quali gli spazi del nido accolgono le famiglie che intendono visionare le nostre strutture.
- **Rilevazione della qualità percepita dalle famiglie**: Per la rilevazione della soddisfazione sul servizio offerto ogni anno viene richiesto ai genitori di compilare un questionario anonimo. I risultati del questionario vengono poi restituiti alle famiglie in una relazione a fine anno. Questo strumento oltre a mettere in luce i punti di forza del servizio, permette allo staff di LILO NIDO di individuare le aree nelle quali è invece richiesto un miglioramento. Il questionario è stato strutturato tenendo conto dei FATTORI DI QUALITÀ condivisi durante gli incontri per creazione tra pubblico e privato/privato sociale, di un "sistema di rilevazione della qualità percepita".

## RACCORDO CON LE SCUOLE PER L'INFANZIA DEL TERRITORIO

Per favorire un piacevole e armonico passaggio dei bimbi alla scuola dell'infanzia, LILO NIDO promuove dei momenti di raccordo con le strutture del territorio per la continuità dell'azione educativa rivolta ai bambini.

Nello specifico nei mesi di maggio e giugno vengono condotti i bambini a visitare alcune strutture con le quali sono stati elaborati percorsi di avvicinamento e momenti di incontro e accoglienza ai bambini del nido.

Durante gli incontri vengono presentati ai bambini gli spazi e le attività della scuola dell'infanzia e vengono coinvolti in attività di laboratorio ideate apposta per loro.

Lo staff educativo di LILO NIDO presenta inoltre a tutti i genitori una scheda di valutazione e di descrizione degli obiettivi raggiunti dai bambini nel periodo di permanenza al nido, da consegnare agli operatori socio-educativi della scuola dell'infanzia.

Le operatrici socio-educative di riferimento dei bambini in uscita dalle nostre strutture si rendono inoltre disponibili ad un incontro di approfondimento sulle valutazioni con la Direzione e gli operatori socio-educativi della scuola dell'infanzia che ne facciano richiesta.

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

E' sempre possibile per le famiglie rivolgersi alla coordinatrice responsabile in caso siano necessari chiarimenti e approfondimenti sulla gestione del nido e delle attività al suo interno. Nel caso sia necessario da parte dei genitori presentare un reclamo sulla gestione del servizio è necessario rivolgersi alla Direzione in forma scritta.

Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Monza.

### COME RAGGIUNGERCI

L'edificio che ospita la struttura di **Monza** si trova in via Girolamo Borgazzi al n.143, poco distante dallo svincolo "Monza Centro" della Tangenziale Nord, di fronte alla fermata della linea Atm Milano-Monza.

